

Exact. And it all comes together.

# Exact Business Process Assessment

Gebruik uw Exact-oplossing optimaal en zorg voor meer groei en minder kosten





# Laat wat u reeds hebt, maximaal renderen

Helpen uw Exact-systemen u nog steeds zo goed mogelijk om uw organisatie te besturen, te verbeteren, te ontwikkelen en te laten groeien? Zou u meer voordeel kunnen halen uit uw Exact-software – onmiddellijk en op een eenvoudige en makkelijke wijze?

Het Exact Business Process Assessment is een grondige maar efficiënte analyse van uw door Exact ondersteunde zakelijke processen. Het helpt u uw huidige Exact-oplossingen maximaal te benutten, alleen maar door onmiddellijke kansen voor verbetering aan te duiden.



## De voordelen van een Exact BPA

Een Exact BPA is geen duur programma om uw activiteiten te herstructureren. Het dient evenmin om u te overtuigen nieuwe software aan te kopen. Een Exact BPA is alleen maar een beoordeling van uw processen in relatie met uw Exact-software, u kan:

# 1

### Uw Exact-implementatie optimaal benutten

Ontdek nieuwe mogelijkheden om uw efficiëntie te verhogen door uw Exact-oplossingen doeltreffender te gebruiken. Weet u niet helemaal over welke nieuwe functionaliteiten u kunt beschikken? Het Exact BPA duidt aan welke kansen voor verbetering er zijn en hoe deze kunnen worden gerealiseerd door gebruik te maken van de nieuwste functies en kenmerken.

# 2

### Work-arounds en manuele processen verminderen

Weet u hoeveel en welke work-arounds deel zijn gaan uitmaken van uw organisatie en hoeveel ervan overbodig zijn? Het Exact BPA zal deze work-arounds opsporen en u praktische aanbevelingen geven om deze inefficiënte oplossingen te verwijderen.

# 3

### Betrouwbare gegevens en consistente rapportering garanderen

Geniet van een waardevolle, betrouwbare business intelligence. Spoor alle inefficiënties bij het aanmaken van managementrapporten en prestatiemetingen op en zoek naar oplossingen om de rapporteringen te verbeteren.

# 4

### Kennis en vaardigheden van medewerkers verbeteren

Kom te weten hoe goed uw medewerkers op de hoogte zijn van het optimale gebruik van uw software. Leg praktische stappen vast om de kennis en vaardigheden van uw medewerkers te verbeteren.

# 5

### Samenwerking en communicatie verbeteren

Zoek uit wat u kunt doen ter verbetering van de manier waarop uw medewerkers samenwerken en met elkaar communiceren om gemeenschappelijke organisatorische doelen te bereiken.

# Hoe verloopt een Exact BPA?

Groot- of kleinschalig onderzoek, grondige of snelle controle: u kunt een Exact BPA krijgen volgens uw noden en budget. Maar tegelijkertijd volgen we altijd een bewezen aanpak, omdat dit garant staat voor de kwaliteit van ons werk. Onze consultants hebben bijvoorbeeld zowel kennis van zakelijke processen als van software en we streven allemaal dezelfde drie doelen na bij een Exact BPA:

- U helpen een hoger rendement te halen uit uw Exact software-investeringen
- Aanduiden wat er kan worden veranderd op het vlak van efficiëntie om uw dagelijkse activiteiten extra impulsen te geven
- Uw Exact-implementatie op één lijn plaatsen met uw globale bedrijfsstrategie

## 1. Voorbereidingsfase:

Het Exact BPA begint met een intakegesprek om te bepalen op welke processen we ons moeten richten, welke Exact-applicaties moeten worden onderzocht en met wie we moeten praten. Op basis hiervan werken we een planning en voorstel uit dat het werk, de consultants en de kosten omschrijft en bepaalt wat u van ons mag verwachten.

### 1. BPA Intakegesprek

### 2. BPA Planning & voorstel



## 2. Opdrachtfase:

De opdrachtfase begint met vergaderingen ter plaatse. Door naar hen te luisteren, proberen we te weten te komen hoe uw mensen uw Exact-software gebruiken. We bekijken hoe u uw gebruik van de Exact-software in het algemeen kunt optimaliseren, de betrouwbaarheid van gegevens en interne rapporten kunt verhogen, de inter- en intradepartementale communicatie en samenwerking kunt verbeteren, work-arounds kunt verminderen, manuele processen kunt uitschakelen en de kennis van uw systemen bij uw medewerkers kunt doen toenemen.

### 3. BPA Opdracht

### 4. Ontwikkeling BPA-rapport

### 5. Aflevering BPA-rapport

### 6. BPA Beslissingsvergadering

Daarna analyseren we de verkregen informatie en vergelijken die met het potentieel van uw Exact-software om uw zakelijke activiteiten te verbeteren. Vervolgens leveren we een uitgebreid, praktisch rapport af dat nauwkeurig aangeeft wat kan worden gedaan om meer te halen uit uw Exact-toepassingen. Exact BPA-rapporten worden georganiseerd per business process verantwoordelijke en omvatten lijsten met actiepunten om makkelijker specifieke plannen voor elk departement afzonderlijk te kunnen uitwerken.



## 3. Uitvoeringsfase van het stappenplan:

De laatste stap bestaat in het uitvoeren van de door u gewenste veranderingen op basis van de beslissingen die u hebt genomen op de BPA-beslissingsvergadering. Indien nodig kunnen onze consultants u verder helpen om de gewenste resultaten te bereiken. Ten slotte controleren we zes à acht maanden later welke vooruitgang u hebt geboekt.

### 7. Uitvoering BPA-stappenplan

### 8. Follow-up gerealiseerde stappen BPA



# Sla munt uit goede tijden en kom sterker uit de slechte

Een Exact Business Process Assessment helpt u uw efficiëntie te verbeteren en om te gaan met verandering, zonder dat u uw organisatie moet herstructureren (of zelfs nieuwe software moet aanschaffen). Het is altijd nuttig om te controleren of processen efficiënt zijn. Maar er zijn toch een aantal triggers die een Exact BPA bijzonder waardevol kunnen maken:

**Groei** – beheer uitbreiding, diversifiëring, reorganisaties en andere veranderingen in uw organisatie en haal er het beste uit.

**Mensen** – reduceer kennisverlies en gebrekkige kennisoverdracht tot een minimum zodat opvolgers niet te veel lijden onder het vertrek van sleutelpersonen naar een nieuwe interne of externe functie.

**Economie** – kom sterker uit economische recessies en de toename van gezondheids-, veiligheids-, milieu- en andere reglementeringen.

**Investing** – verzeker u ervan of u op een bepaald ogenblik een grote IT-investering moet doen, of bevestig dat het nu niet nodig is.

Een Exact BPA kan in al die gevallen helpen.

## Een concreet geval

Een leverancier van uitrusting en onderdelen voor de olie- en gas-, landbouw-, mijnbouw- en bouwnijverheid wilde de overstap maken van een traditioneel familiebedrijf naar een moderne organisatie. Het bedrijf had gedurende 50 jaar een sterke klantenbasis opgebouwd en wilde het beste van de oude structuren behouden maar de efficiëntie achter de schermen vergroten. De vraag was: Waar beginnen?

Ze hadden iets over het Exact BPA gelezen en meenden dat het hen kon helpen te luisteren naar mensen die kennis hadden van hun systemen en activiteiten. Het bedrijf wou geen boekhouders; ze wilden “technisch onderlegde, operationele” consultants die naar “manieren voor verbetering konden zoeken” Het stelde drie doelstellingen voorop: ontdekken wat ze nog niet wisten; leren hoe ze hun Exact-software goed konden gebruiken; inzicht krijgen in hoe ze konden veranderen.

Het BPA-rapport dat ze kregen, was een aangename verrassing voor het bedrijf. Het hielp het papierwerk te reduceren door iedereen ervan te overtuigen op het Exact-systeem te vertrouwen. Het bepaalde belangrijke mogelijkheden om inventaris-, orderpicking- en verpakkingsprocessen te standaardiseren, te stroomlijnen en efficiënter te maken. Dit leidde tot de invoering van een “pakhuis-concept”, dat het personeel toelaat proactiever te zijn. En de bereidheid van de Exact-consultants om de voordelen van verandering te tonen en uit te leggen, bleek op zich erg overtuigend.

**Soms zijn de dingen die het meeste geld- en tijdsbesparing opleveren, erg eenvoudig.**

## Exact. And it all comes together.

Onze dienstverlening aan bedrijven begon in 1984. We evolueerden van studentenbedrijfje tot wereldwijde speler voor het aanbieden van bedrijfsoplossingen en zijn sinds juni 1999 genoteerd op NYSE Euronext Amsterdam. Dankzij onze ondernemersgeest houden we steeds voor ogen dat we alleen maar bestaan om toegevoegde waarde te creëren voor onze klanten.

Met onze medewerkers die verspreid zijn over vestigingen in 40 landen, leveren we diensten aan lokale en internationale ondernemingen in meer dan 125 landen en bieden we onze oplossingen aan in meer dan 40 talen.

Dienstverlening aan ondernemingen is onze kernactiviteit. We begrijpen wat ze belangrijk vinden, hoe ze samenwerken binnen hun business community en welke structuur ze nodig hebben om resultaten te boeken. Met die kennis leveren we software-oplossingen die elke zakelijke activiteit ondersteunen en een realtime inzicht geven in de organisatie als geheel. Zo hebben onze klanten de vrijheid om met succes in te gaan op uitdagingen en kansen, zodat ze waarde kunnen creëren voor hun klanten en uiteindelijk ook voor zichzelf.

[www.exact.com](http://www.exact.com)

Ondanks de voortdurende inspanningen van Exact om er voor te zorgen dat de informatie in dit document zo volledig en up-to-date mogelijk is, kan Exact niet garanderen dat de gepubliceerde en/of aangevraagde informatie in dit document correct en/of volledig en/of specifiek van toepassing is. © Exact Group B.V., 2009. Alle rechten voorbehouden. Alle handelsmerken die hierin worden vermeld, behoren toe aan hun respectieve eigenaars.



MCL1070101NL011.1

