

Exact. And it all comes together.

# Exact Business Process Assessment

Développez votre entreprise et réduisez vos coûts en optimisant l'implémentation de votre logiciel Exact





# Retirez le maximum de ce que vous avez déjà

Votre application Exact vous aide-t-elle toujours à faire tourner, améliorer, développer et grandir vos affaires autant qu'elle le pourrait? Pourriez-vous retirer davantage de votre logiciel Exact – simplement, facilement et immédiatement?

Le Exact Business Process Assessment est une analyse minutieuse et efficace des processus d'entreprise gérés avec les logiciels Exact. Une analyse qui vous aide à retirer le maximum de votre solution Exact existante – simplement en identifiant les possibilités d'amélioration immédiates.



## Les avantages d'un Exact BPA

Le Exact BPA n'est pas un programme coûteux de reconception de votre activité. Ce n'est pas non plus une façon de vous persuader d'acheter un nouveau logiciel. Le Exact BPA n'est ni plus ni moins qu'une évaluation des processus gérés avec les logiciels Exact. Ainsi, vous pouvez:

# 1

### **Optimaliser l'implémentation de votre logiciel Exact**

Découvrez comment être plus efficace en utilisant votre solution Exact plus efficacement. Vous n'êtes pas au courant des dernières fonctionnalités disponibles? Le Exact BPA identifie les possibilités d'amélioration et comment les réaliser en utilisant les dernières fonctionnalités.

# 2

### **Réduire les problèmes et les processus manuels**

Savez-vous combien et quels problèmes sont devenus une partie de votre activité et combien sont redondants? Le Exact BPA permet d'identifier ces problèmes et de vous fournir des conseils pratiques pour éliminer ces inefficacités.

# 3

### **Assurer la fiabilité de vos données et la cohérence de vos rapports**

Ayez une intelligence précieuse des affaires à laquelle vous pouvez vous fier. Exposez les inefficacités dans des rapports de gestion et des évaluations des performances et trouvez les moyens d'améliorer la cohérence de vos rapports.

# 4

### **Développer les connaissances et les aptitudes de vos employés**

Découvrez ce que vos employés peuvent encore apprendre sur le logiciel. Voyez comment vous pouvez procéder pour développer les connaissances et les aptitudes de vos employés.

# 5

### **Améliorer la collaboration et la communication**

Trouvez ce qui peut être fait pour améliorer la façon dont vos employés collaborent et communiquent entre eux pour réaliser des objectifs organisationnels communs.

# Comment fonctionne un Exact BPA?

Possibilités étendues ou limitées, check en profondeur ou rapide: vous pouvez tailler un Exact BPA à vos besoins et à votre budget. En même temps, nous suivons toujours une approche qui a fait ses preuves pour garantir la qualité de ce que nous faisons. Ainsi, par exemple, nos consultants combinent processus d'entreprise et connaissances du logiciel et nous poursuivons toujours les trois mêmes objectifs lorsque nous réalisons un BPA:

- Vous aider à retirer davantage de votre logiciel Exact
- Identifier les changements pouvant être effectués au niveau de l'efficacité pour améliorer vos activités quotidiennes
- Aligner l'implémentation de votre logiciel Exact sur la stratégie globale de votre entreprise

## 1. Phase de préparation:

Le Exact BPA commence par une évaluation ayant pour objectif de déterminer les processus sur lesquels il faut se focaliser, les applications Exact à prendre en considération et les personnes de contact. Sur cette base, nous préparons un agenda et une proposition expliquant le travail, les consultants, les coûts et ce que vous en aurez en retour.

### 1. Evaluation BPA

### 2. Planning & proposition BPA



## 2. Phase d'engagement:

La phase d'engagement commence par des réunions sur site. L'idée ici est d'écouter et d'interroger vos collaborateurs lorsqu'ils expliquent comment ils utilisent votre logiciel Exact. Nous réfléchissons plus particulièrement à la façon dont vous pouvez optimiser l'utilisation d'Exact en général, améliorer la fiabilité des données et des rapports internes, améliorer la communication et la collaboration entre départements et à l'intérieur d'un département, réduire les problèmes et éliminer les processus manuels et enfin comment augmenter les connaissances de vos employés à propos de vos systèmes.

### 3. Engagement BPA

### 4. Rédaction du rapport BPA

### 5. Remise du rapport BPA

### 6. Réunion de décision BPA

Ensuite, nous analysons ce que nous avons appris et examinons comment votre logiciel Exact peut améliorer votre activité. Nous vous remettons alors un rapport compréhensible, pratique détaillant ce que vous pouvez faire pour retirer davantage de votre logiciel Exact. Les rapports du Exact BPA sont organisés par processus/propriétaire et listent les actions facilitant ainsi la création de projets spécifiques par département.



## 3. Phase d'implémentation:

La dernière étape est l'implémentation des changements que vous voulez effectuer sur base des décisions prises lors de la réunion de décision BPA. Si vous le souhaitez, nos consultants peuvent vous aider à atteindre les objectifs souhaités. Enfin, après six à huit mois, nous évaluons les progrès réalisés.

### 7. Exécution du BPA

### 8. Suivi du BPA



# Tirez profit des bonnes périodes et sortez plus fort des moins bonnes

Un Exact Business Process Assessment vous aide à être plus efficace et à gérer les changements – sans devoir reconcevoir votre activité (ni acheter un logiciel supplémentaire). Bien qu’il n’y ait jamais de mauvaise période pour contrôler l’efficacité des processus, un Exact BPA peut s’avérer utile dans certaines situations :

**Croissance** – gérez et tirez profit de l’expansion, de la diversification, des réorganisations et des autres changements au sein de votre entreprise.

**Collaborateurs** – minimisez la perte de connaissances et la pauvreté du transfert de connaissances qui mettent les successeurs en difficulté lorsque des personnes clés changent de poste ou quittent la société.

**Economie** – sortez plus fort de la récession tout en améliorant la santé, la sécurité, l’environnement et les autres règlements.

**Investissement** – assurez-vous que vous ne devez pas réaliser un investissement informatique à un moment particulier ou que ce n’est pas nécessaire dans l’immédiat.

Un Exact BPA peut vous aider dans toutes ces situations.

## Cas d’un client

Un fournisseur d’équipements et de pièces pour les industries du pétrole et du gaz, agricole, minière et mécanique voulait passer d’une entreprise familiale traditionnelle à une organisation moderne. En 50 ans, il avait noué des relations étroites avec ses clients et il voulait être certain qu’il avait gardé le meilleur de ces années tout en étant plus efficace. La question était de savoir par où commencer?

Ayant lu un article sur le Exact BPA, il pensait que celui-ci pourrait les aider à apprendre de personnes connaissant leurs systèmes et leurs affaires. La société ne voulait pas d’experts-comptables ; elle voulait des consultants techniques, opérationnels qui pourraient “trouver les moyens d’améliorer les choses”. La société avait trois objectifs : découvrir ce qu’ils ne savaient pas, apprendre comment implémenter leur logiciel Exact correctement et être conseillés sur les changements pouvant être effectués.

Le rapport BPA a – agréablement - surpris la société. Il a permis de réduire considérablement le travail de bureau en convainquant les collaborateurs de se fier au logiciel Exact. Il a permis d’identifier les principales possibilités pour standardiser, structurer et augmenter l’efficacité de l’inventaire ainsi que des processus de colisage et d’emballage. Il a mené à l’introduction d’un concept de dépôt dans lequel le staff peut être plus pro-actif. Et l’enthousiasme des consultants Exact à montrer et à expliquer les avantages d’un changement a permis de convaincre les plus sceptiques.

**Certaines des choses qui permettent de réduire le plus les coûts et de gagner le plus de temps sont simples.**

## Exact. And it all comes together.

Nous avons commencé à servir le monde entrepreneurial en 1984. De jeune pousse estudiantine, nous sommes devenus un fournisseur de solution globale et sommes cotés à la bourse NYSE Euronext d'Amsterdam depuis juin 1999. Nos racines entrepreneuriales nous rappellent sans cesse que c'est pour apporter une plus-value à nos clients que nous sommes là.

Avec nos collaborateurs répartis dans des filiales dans plus de 40 pays, nous servons des entreprises locales et internationales dans plus de 125 pays et développons nos solutions dans plus de 40 langues.

Servir les entreprises constitue le cœur de notre activité. Nous comprenons leur façon de voir les choses et de collaborer au sein de leur communauté et savons de quelle structure elles ont besoin pour réaliser leurs objectifs. Sur base de ces connaissances, nous développons des logiciels permettant de gérer les différentes activités des entreprises et de donner une vue en temps réel de la situation. Ce qui permet à nos clients de relever les challenges et de saisir les opportunités, créant ainsi de la valeur pour leurs clients et, au final, pour eux-mêmes.

[www.exact.com](http://www.exact.com)

Malgré les efforts continus d'Exact pour garantir que les informations contenues dans le présent document sont aussi complètes et à jour que possible, Exact ne peut garantir que les informations publiées et/ou demandées dans le présent document sont exactes et/ou complètes et/ou s'appliquent dans un cas particulier. © Exact Group B.V., 2009. Tous droits réservés. Toutes les marques commerciales mentionnées ici sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.



MCL1070101FR011.1

