

EXACT FINANCIAL ANALYTICS VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

Voor de volgende begrippen gelden in deze Exact Financial Analytics Voorwaarden en in de Exact Financial Analytics Overeenkomst de volgende definities:

“De Klant”: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Registratie heeft voltooid en waarmee de Leverancier een Exact Financial Analytics Overeenkomst afsloot;

“[http://exact.financialanalytics.be](https://exact.financialanalytics.be)” of “Exact Financial Analytics”: de website van de Leverancier, toegankelijk via de URL <https://exact.financialanalytics.be>, waartoe Gebruikers toegang krijgen door middel van Log-in Gegevens en via dewelke de Gebruiker bewerkbare jaarrekeningen, ratio-analyse en deelnemingen online kan opvragen;

“Exact Financial Analytics Dienst(en)”: het geheel van de door de Leverancier te verlenen diensten zoals omschreven in de Exact Financial Analytics Overeenkomst;

“Exact Financial Analytics Overeenkomst”: de overeenkomst tussen de Leverancier en de Klant met betrekking tot de Exact Financial Analytics;

“Exact Financial Analytics Voorwaarden”: deze Exact Financial Analytics voorwaarden, die aan de kandidaat-klant voorgelegd worden alvorens de bestelling te plaatsen en die na het plaatsen van de bestelling en de aanvaarding van deze bestelling door de Leverancier, de contractvoorwaarden uitmaken van de Exact Financial Analytics Overeenkomst;

“Gebruiker”: de Klant en/of een Medewerker van de Klant;

“Leverancier”: Exact Software Belgium;

“Log-in Procedure”: de door de Leverancier voorgeschreven procedure die de Klant dient te volgen teneinde toegang te verkrijgen tot Exact Financial Analytics;

“Log-in Gegevens”: een uitsluitend voor Gebruiker bestemde code, bestaande uit een gebruikersnaam en een wachtwoord, waarmee toegang kan worden verkregen tot Exact Financial Analytics;

“Medewerker”: een werknemer van De Klant of Leverancier, dan wel een persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van de Klant of de Leverancier;

“Onvolkomenheid”: alle tekortkomingen van Exact Financial Analytics die aan het functioneren daarvan in de weg staan. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe versie van Exact Financial Analytics die wel aanwezig was in een eerdere versie wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd;

“Registratie”: het via de Website invullen van een formulier door de toekomstige Klant waarmee hij zijn gegevens mededeelt en de algemene voorwaarden aanvaardt met het oog op de totstandkoming van de Exact Financial Analytics Overeenkomst;

“Systeemeisen”: de minimale eisen die gesteld worden aan de hardware en software van De Klant voor het deugdelijk gebruik kunnen maken van Exact Financial Analytics;

“Vertrouwelijke Informatie”: de vertrouwelijke informatie betreffende De Klant of de Leverancier, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen

toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter als bekend moet worden verondersteld;

“**Website**”: de website <http://exact.financialanalytics.be>

“**Werkdagen**”: **vanaf** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in België;

Artikel 2. Aanbieding en overeenkomst

2.1 Deze Exact Financial Analytics Voorwaarden zijn van toepassing op alle onderhandelingen, bestellingen, prijsoffertes en de Exact Financial Analytics Overeenkomst, alsmede op alle andere overeenkomsten tussen de (toekomstige) klant en de Leverancier en die betrekking hebben op Exact Financial Analytics, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Deze voorwaarden vervangen alle voorgaande voorstellen en overeenkomsten.

2.2 De Leverancier is gerechtigd de Exact Financial Analytics Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Leverancier zal De Klant ten minste twee (2) maanden voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen.

Indien De Klant niet binnen vijftien dagen na ontvangst van de mededeling van Leverancier vóór het inwerkingtreden van de aangekondigde wijzigingen schriftelijk uitdrukkelijk bezwaar maakt tegen de aangekondigde wijzigingen, wordt De Klant geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

Indien De Klant niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan De Klant de Exact Financial Analytics Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.

2.3 Alle voorstellen of prijsoffertes met betrekking tot Exact Financial Analytics zijn vrijblijvend en herroepbaar.

2.4 De Klant kan rechtstreeks via fax of email een bestelling plaatsen.

De Exact Financial Analytics Overeenkomst komt tot stand op het ogenblik dat de Leverancier de log-in code verstuurt, desgevallend via email.

2.5 Het staat de Leverancier vrij om in het onder artikel 2.4 bedoelde geval zonder opgave van redenen de door De Klant geplaatste bestelling niet te aanvaarden of niet te bevestigen, waardoor de Exact Financial Analytics Overeenkomst niet tot stand komt.

Artikel 3. Gebruiksrecht

3.1 Leverancier verleent De Klant hierbij het niet-exclusieve recht om Exact Financial Analytics te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van De Klant, voor het in de Exact Financial Analytics Overeenkomst opgenomen aantal Gebruikers. Indien het aantal gebruikers niet gepreciseerd werd, dan is het beperkt tot 1 (één).

3.2 Het gebruiksrecht vangt aan op het moment dat de Exact Financial Analytics Overeenkomst tot stand is gekomen, overeenkomstig artikel 2.4.

3.3 De Klant zal Exact Financial Analytics slechts gebruiken conform deze Exact Financial Analytics Voorwaarden.

3.4 De Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan Exact Financial Analytics. De Leverancier zal De Klant op de hoogte stellen van de verwerking van updates

voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van Exact Financial Analytics, een en ander naar oordeel van Leverancier.

Artikel 4. Reikwijdte van het gebruiksrecht

4.1 De Klant mag niet toestaan dat Exact Financial Analytics wordt gebruikt ten behoeve van enige andere (rechts)persoon dan De Klant.

4.2 Het is de Klant uitdrukkelijk niet toegestaan Exact Financial Analytics te gebruiken voor of door meer gebruikers, dan het aantal vermeld bij het sluiten van de Exact Financial Analytics Overeenkomst.

4.3 Het is de Klant niet toegestaan rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Exact Financial Analytics Overeenkomst of de Exact Financial Analytics Voorwaarden over te dragen aan derden.

Artikel 5. Duur en einde Overeenkomst

5.1 De Exact Financial Analytics Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één (1) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Exact Financial Analytics Overeenkomst.

5.2 Na het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 5.1 wordt de Exact Financial Analytics Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de Exact Financial Analytics Overeenkomst ten minste drie (3) maand voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk opzegt.

5.3 De Exact Financial Analytics Overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang, van rechtswege en zonder ingebrekestelling op het moment dat De Klant aan Leverancier mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen dan wel op het moment dat de Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de Klant niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, of op het moment dat de Klant zijn activiteiten staakt, ontbonden wordt of failliet wordt verklaard;

5.4 De Exact Financial Analytics Overeenkomst kan schriftelijk zonder rechterlijke tussenkomst worden verbroken indien de andere partij, na een aangetekende omstandige ingebrekestelling, nalaat zijn verplichtingen uit de Exact Financial Analytics Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.

5.5 Bij beëindiging van de Exact Financial Analytics Overeenkomst zal de Klant terstond het gebruik van Exact Financial Analytics staken en gestaakt houden. De Leverancier zal bij beëindiging van de Exact Financial Analytics Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan De Klant terugbetalen.

Artikel 6. Prijs en betaling

6.1 Alle door de Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van De Klant komen.

6.2 De Leverancier is gerechtigd om jaarlijks een prijsverhoging toe te passen op de vergoeding als genoemd in artikel 7 doch op maximaal 80 % van de eindprijs van de vergoeding, rekening houdende met de stijging van de kostprijs van de ontwikkeling, instandhouding, onderhoud en verbetering van Exact Financial Analytics. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld.

Bij prijsstijgingen buiten of boven het in artikel 6.2. verwoorde principe kan De Klant de Exact Financial Analytics Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2, schriftelijk opzeggen.

6.3 Indien De Klant de Exact Financial Analytics Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging opzegt, wordt De Klant geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.

6.4 Betaling van de vergoeding geschiedt bij ontvangst van de factuur.

6.5 Indien De Klant de factuur niet tijdig betaalt, behoudt de Leverancier zich het recht voor om de toegang tot Exact Financial Analytics te blokkeren.

6.6 Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen, niet, onvolledig of laattijdig nakomt is hij van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de op dat ogenblik geldende referte-interest (wet 2 augustus 2002) tot op de dag van de volledige betaling, vermeerderd met een schadebeding van 15 procent van het openstaand saldo, met een minimum van 75 €.

Artikel 7. Vergoeding

7.1 De Klant is uit hoofde van de Exact Financial Analytics Overeenkomst aan de Leverancier een jaarlijkse vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt vermeld tijdens de registratie van de klant en blijft geldig tot op het ogenblik van de prijsaanpassing conform artikel 6.2.

7.2 De vergoeding is verschuldigd ongeacht of De Klant gebruik maakt van Exact Financial Analytics.

Artikel 8. Verplichtingen van de Leverancier

De Leverancier staat ervoor in dat via Exact Financial Analytics, bewerkbare jaarrekeningen, ratio-analyse en deelnemingen online van Belgische ondernemingen door de Klant opgevraagd kunnen worden.

Artikel 9. Verplichtingen en medewerking van de Klant

9.1 De Klant dient een bankrekening te hebben bij een bij de Belgische Vereniging van Banken geregistreerde bank.

9.2 De Klant dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk aan de Leverancier mede te delen.

9.3 De Klant is verplicht de gebruiksregels van artikel 10 in acht te nemen.

9.4 Indien De Klant zijn verplichtingen niet nakomt, is Leverancier gerechtigd om het gebruik van Exact Financial Analytics door De Klant zonder voorafgaande aankondiging te beperken of op te schorten.

9.5 De Klant draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van Exact Financial Analytics

9.6 De Klant staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van Exact Financial Analytics gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. De Klant is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en

telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door eigen gebruikers of door derden.

9.7 De Klant zal de Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele adres – en facturatiegegevens, verschaffen die Leverancier nodig heeft.

Artikel 10. Gebruiksregels

10.1 De Klant zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (de Klanten van) de Leverancier bij het gebruik van Exact Financial Analytics, een en ander naar het oordeel van Leverancier. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van (de Klant en van) de Leverancier.

10.2 Het is De Klant niet toegestaan Exact Financial Analytics te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de Exact Financial Analytics Voorwaarden.

Artikel 11. Support

11.1 Gedurende de Exact Financial Analytics Overeenkomst heeft De Klant recht op support.

11.2 Support omvat:

Telefonische ondersteuning gedurende de kantooruren door Index NV (op Werkdagen van 09:00 uur tot 17:00 uur), op het nummer 058/33.25.25 (9.00 – 17u00) of per e-mail naar infocom@index.be. De ondersteuning betreft uitsluitend de functionaliteit van Exact Financial Analytics bij correct gebruik door de Gebruiker.

11.3 Support omvat niet:

- a) diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
- b) ondersteuning op locatie;
- c) het op verzoek van de Klant uitbreiden van de functionaliteit van Exact Financial Analytics;
- d) diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Leverancier;
- e) installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Exact Financial Analytics Overeenkomst omschreven diensten;
- f) support voor (besturings- of bedienings-) software van andere producenten dan Leverancier,
- g) het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
- h) support voor de internetverbinding;
- i) support in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.

11.4 Support mag slechts worden aangevraagd door een Gebruiker.

11.5 Indien Leverancier in opdracht van De Klant werkzaamheden met betrekking tot de onder 11.3 a) tot en met l) genoemde onderwerpen verricht, zal Leverancier deze werkzaamheden naast de vergoeding als bedoeld in artikel 7, aan De Klant apart in rekening brengen conform de bij de Leverancier geldende prijzen en gemaakte kosten.

Artikel 12. Beschikbaarheid

12.1 Leverancier spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot Exact Financial Analytics.

12.2 Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot Exact Financial Analytics (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken, voor zover dit noodzakelijk is voor onderhoud of te verrichten aanpassingen of verbeteringen, zonder dat dit een recht op schadevergoeding van de Klant jegens Leverancier met zich meebrengt. Leverancier spant zich in dit tot een minimum te beperken en indien mogelijk de Klant tijdig te informeren.

Artikel 13. Log-in Procedure

13.1 De Klant is verplicht de Log-in Procedure te volgen.

13.2 Leverancier is gerechtigd om de Log-in Procedure naar eigen inzicht aan te passen. Leverancier zal de Klant hiervan tijdig op de hoogte stellen.

13.3 De Klant dient zorgvuldig om te gaan met en is verantwoordelijk voor de Log-in Gegevens. De Log-in Gegevens zijn niet overdraagbaar en mogen niet worden gebruikt buiten de organisatie van de Klant. De Klant en de Gebruikers zijn ten aanzien van de Log-in Gegevens verplicht volstrekte geheimhouding te betrachten ten opzichte van eenieder. De Klant is aansprakelijk voor ieder gebruik van zijn Log-in Gegevens. Alle handelingen van de Gebruikers te dier zake zijn voor rekening en risico van de Klant.

Artikel 14. Exact Financial Analytics

14.1 Leverancier verschaft aan de Klant toegang tot Exact Financial Analytics door middel van het verstrekken van Log-in Gegevens.

14.2 De Leverancier heeft te allen tijde het recht om zonder opgave van redenen de toegang van de Klant tot Exact Financial Analytics voor onbepaalde tijd te beperken of te blokkeren, indien vermoeden van misbruik of anderszins oneigenlijk gebruik aanwezig is.

14.3 De Klant staat er voor in dat de Gebruikers op een verantwoordelijke wijze omgaan met de toegang tot Exact Financial Analytics en de daaruit verkregen informatie. Deze informatie heeft een louter informatief karakter en vervangt onder geen beding professioneel advies (fiscalist, boekhouder, advocaat, ...) of nazicht van officieel neergelegde stukken (nationale bank, griffie koophandel).

14.4 De door of namens de Leverancier via Exact Financial Analytics ter beschikking gestelde informatie wordt, tenzij anders vermeld, onder voorbehoud gegeven en zonder dat de Klant of derden daaraan enige rechten kunnen ontleen.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot Exact Financial Analytics, zijn het exclusieve eigendom van de Leverancier of diens licentiegever(s). Geen van de in de Exact Financial Analytics Overeenkomst of de Exact Financial Analytics Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Klant.

15.2 Het is de Klant niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier (of derden) in Exact Financial Analytics te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken. Het is de Klant niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van de Leverancier of een daarmee overeenstemmende naam of teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar dan ook ter wereld.

15.3 Leverancier vrijwaart de Klant voor elke schadevergoeding en alle kosten en onkosten waartoe de Klant ingevolge een door een derde ingestelde rechtsvordering wordt veroordeeld in verband met een inbreuk of vermeende inbreuk op geldige octrooien, auteursrechten, merken of andere rechten van derden door het gebruik door de Klant, overeenkomstig de Exact Financial Analytics Overeenkomst of enig deel daarvan, mits de Klant Leverancier onmiddellijk schriftelijk van een dergelijke rechtsvordering in kennis stelt wanneer deze aan hem wordt aangekondigd, de Klant aan de Leverancier toestaat naar eigen inzicht verweer tegen de betreffende aanspraken te voeren en een schikking te treffen en mits de Klant daarbij op eerste verzoek van Leverancier alle relevante informatie en andere medewerking aan Leverancier verstrekt.

15.4 Indien een gerechtelijk verbod op het gebruik door de Klant van Exact Financial Analytics is opgelegd vanwege een inbreukmakende handeling als bedoeld in artikel 15.3 dan wel, naar het oordeel van de leverancier, de kans bestaat dat Exact Financial Analytics het onderwerp zal zijn van een succesvolle vordering wegens inbreuk, dan heeft de Leverancier het recht om naar eigen keuze en voor eigen rekening (I) voor de Klant het recht te verkrijgen Exact Financial Analytics te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Exact Financial Analytics Voorwaarden; (II) Exact Financial Analytics te vervangen of zodanig aan te passen, dat deze niet langer inbreuk maakt, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Exact Financial Analytics Overeenkomst en/of deze Exact Financial Analytics Voorwaarden, evenals de uit hoofde van de Exact Financial Analytics Overeenkomst en/of deze Exact Financial Analytics Voorwaarden toegekende rechten te beëindigen.

15.5 Onverminderd het in artikel 15.3 bepaalde, is de Leverancier uit hoofde van dit artikel niet aansprakelijk jegens de Klant voorzover een vordering verband houdt met (I) gebruik van Exact Financial Analytics in samenhang met niet door de Leverancier geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij Exact Financial Analytics op zichzelf geen inbreuk zou maken of anderszins onderwerp van de vordering zou zijn; (II) onjuist gebruik van Exact Financial Analytics of gebruik op een voorgeschreven wijze; (III) een aanpassing van Exact Financial Analytics die door een andere (rechts)persoon dan de Leverancier is doorgevoerd; of (IV) het opvolgen door de Leverancier van de uitdrukkelijke instructies van De Klant. De Klant vrijwaart de Leverancier tegen vorderingen als omschreven in de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.

15.6 De Klant erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van de Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 15 alsmede in artikel 16.

15.7 Leverancier is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van (de intellectuele eigendomsrechten op) Exact Financial Analytics en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van Exact Financial Analytics. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.

15.8 Leverancier kan een controle en/of inspectie (doen) uitvoeren teneinde na te gaan of de Klant de voorwaarden van de Exact Financial Analytics Overeenkomst en de Exact Financial Analytics Voorwaarden naleeft, mits die controle en/of inspectie tijdens de gebruikelijke kantooruren wordt uitgevoerd, op zodanige wijze dat de bedrijfsactiviteiten van de Klant hierdoor niet onredelijk belemmerd worden. Een dergelijke controle wordt door een onafhankelijke door de Leverancier geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd en de Klant is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot haar gebouwen en systemen te geven die redelijkerwijs nodig is om de deskundige in staat te stellen zijn controlerende taak naar behoren uit te voeren. Deze onafhankelijke deskundige zal een samenvattende notitie overleggen waaruit zijn bevindingen blijken met betrekking tot de controle van de door de Klant afgegeven rapporten en de naleving door de Klant van de Exact Financial Analytics Overeenkomst en de Exact Financial Analytics Voorwaarden, maar verschaft de Leverancier in geen enkel geval andere informatie dan die hem bij de controle en/of de inspectie ter kennis komt. De kosten van deze controle zijn voor rekening van de Leverancier, tenzij de controle aantoont dat de Klant de voorwaarden van de Exact Financial

Analytics Overeenkomst of de Exact Financial Analytics Voorwaarden niet nakomt, in welk geval de kosten voor rekening van de Klant zijn.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

16.1 Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van Leverancier uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout, is Leverancier slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.

16.2 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot EUR 50.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

16.3 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van de Klanten van de Klant, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan de Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan de leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien de Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

16.4 De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Klant verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van Exact Financial Analytics.

16.5 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van de Klant of van derden, van apparatuur van de Klant, de Leverancier of derden, of van internetverbindingen van de Klant, de Leverancier of derden.

16.6 De Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van gegevens.

16.7 Voor zover de Leverancier geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag van 50 % van alle in de zes (6) maanden voorafgaand aan haar verzuim aan de Klant gefactureerde bedragen, verminderd met crediteringen door Leverancier aan de Klant in die periode. Voor zover de Leverancier ook geen aanspraak kan maken op de in dit artikel 16.7 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt is tot EUR 1.000.

16.8 De Klant erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor Exact Financial Analytics is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.

16.9 De Klant erkent en aanvaardt dat Exact Financial Analytics nimmer perfect of 100% vrij van Onvolkomenheden kunnen zijn en dat niet alle Onvolkomenheden zullen (kunnen) worden hersteld.

16.10 De Klant vrijwaart de Leverancier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Exact Financial Analytics Overeenkomst of de Exact Financial Analytics Voorwaarden.

16.11 De aansprakelijkheid van de Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met De Klant ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant de Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn tot herstel van de tekortkoming wordt gesteld, en de Leverancier na die termijn

toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de Leverancier in staat is adequaat te reageren.

16.12 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien de Klant nalaat de Leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

16.13 Het vorderingsrecht van de Klant om in rechte een schadevergoeding te eisen van de Leverancier verjaart door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van het toerekenbaar schadeverwekkend feit.

Artikel 17. Privacy

17.1 Voorzover de Klant met gebruikmaking van Exact Financial Analytics persoonsgegevens verwerkt is de Klant daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. De Klant staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt. De Leverancier zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van de Klant en overeenkomstig de instructies van De Klant, binnen de perken van de Exact Financial Analytics Overeenkomst.

17.2 De Klant vrijwaart de Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Exact Financial Analytics Overeenkomst tussen Leverancier en de Klant en/of de door de Klant in het kader van de Exact Financial Analytics Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens de Leverancier mochten worden ingesteld wegens een niet aan Leverancier toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 18. Geheimhouding

18.1 Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.

18.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:

- (I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
- (II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
- (III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
- (IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

18.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

18.4 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 19. (Leverings)termijnen

Alle (leverings)termijnen worden door de Leverancier naar beste weten vastgesteld en worden zoveel mogelijk in acht genomen. Zodra de Leverancier op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met de Klant. De Klant heeft in geen geval recht op schadevergoeding in verband met een te late levering. De Leverancier heeft te allen tijde het recht de leveringen te verrichten.

Artikel 20. Uitsluiting

Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Exact Financial Analytics Overeenkomst is opgenomen, geeft de Leverancier geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de Exact Financial Analytics Diensten en wijst de Leverancier hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de Exact Financial Analytics Diensten.

Artikel 21. Overmacht

21.1 De Leverancier is niet gehouden tot nakoming van een contractuele verplichting, indien nakoming wordt belemmerd door overmacht. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van de Leverancier, transportproblemen en stakingen.

21.2 Indien de Leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

21.3 Zodra de overmachtsituatie langer dan 6 weken duurt, heeft de Leverancier het recht de Exact Financial Analytics Overeenkomst te beëindigen, zonder hiervoor een schadevergoeding te moeten betalen.

Artikel 22. Overige bepalingen

22.1 De Leverancier kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Exact Financial Analytics Voorwaarden of de Exact Financial Analytics Overeenkomst overdragen of uitbesteden aan een dochteronderneming of aan een andere daartoe door haar ingeschakelde derde. In het geval van overdracht of uitbesteding zijn deze Exact Financial Analytics Voorwaarden eveneens van toepassing op de Klant.

22.2 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Exact Financial Analytics Overeenkomst of de Exact Financial Analytics Voorwaarden dient schriftelijk te worden gericht aan de maatschappelijke zetel of domicilie van de andere partij .

22.3 Indien enige bepaling uit de Exact Financial Analytics Overeenkomst of uit deze Exact Financial Analytics Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in strijd met de wet is, wordt deze geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling van gelijke strekking welke niet geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of in

strijd met de wet is. De overige bepalingen van de Exact Financial Analytics Overeenkomst of deze Exact Financial Analytics Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

22.4 Vertraging of verzuim van de zijde van de Leverancier met betrekking tot het jegens de Klant geldend maken van enig recht dat Leverancier op grond van de Exact Financial Analytics Overeenkomst of de Exact Financial Analytics Voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien de Leverancier afstand doet van een recht dat hij op grond van de Exact Financial Analytics Overeenkomst of Exact Financial Analytics Voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat hij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.

22.5 De Exact Financial Analytics Overeenkomst en de Exact Financial Analytics Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de Exact Financial Analytics Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge. Behoudens het bepaalde in artikel 2.2 en artikel 6.2 kan de Exact Financial Analytics Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel de Klant als de Leverancier aanvaarde overeenkomst.

22.6 De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij zulks door de Leverancier uitdrukkelijk is aanvaard.

22.7 Het afsluiten van de Exact Financial Analytics Overeenkomst alsook iedere communicatie tussen de Leverancier en de Klant kan elektronisch geschieden behoudens voorzover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

22.8 De door de Leverancier opgeslagen versie van de betreffende communicatie of overeenkomst geldt als bewijs daarvan. Deze opgeslagen versie geldt derhalve als bewijs van handtekening in de zin van artikel 1322 B.W.

22.9 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Klant, komt dit voor risico van de Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

Artikel 23 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

23.1 Op de Exact Financial Analytics Voorwaarden en de Exact Financial Analytics Overeenkomst is bij uitsluiting Belgisch recht van toepassing.

23.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Exact Financial Analytics Voorwaarden of de Exact Financial Analytics Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, dienen uitsluitend voorgelegd te worden aan de Rechtbank van het gerechtelijk arrondissement waarin de maatschappelijke zetel van de Leverancier gelegen is.