

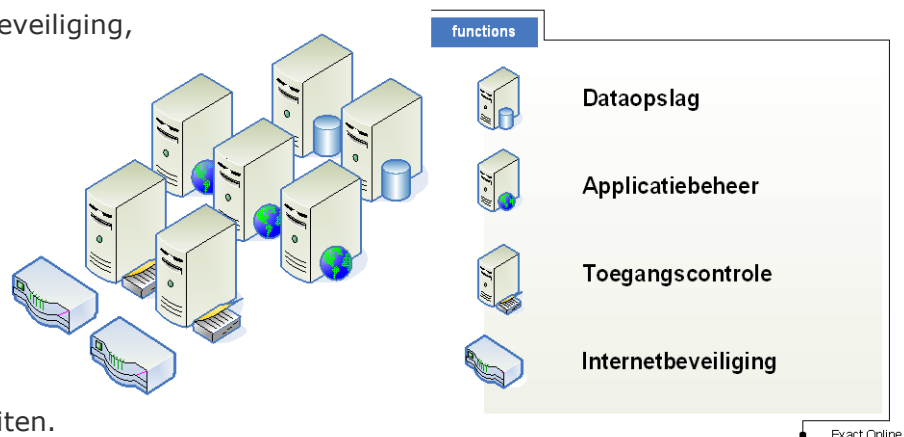
Exact Online Security Whitepaper

Exact Online is een speciaal voor het internet ontwikkelde boekhoud applicatie, die wordt aangeboden als 'Software as a Service' (SaaS). Daarmee wordt het mogelijk om gebruik te maken van universele toegang tot informatie, terwijl Exact het systeemonderhoud en de databeveiliging verzorgt. Dit document beschrijft alle gerelateerde veiligheidsaspecten van het product Exact Online

Infrastructurele beveiliging

Het Exact Online systeem bestaat uit afzonderlijke redundante componenten voor (Internet) netwerk beveiliging, toegangscontrole, applicatiebeheer en dataopslag.

Deze hoge beschikbaarheids architectuur levert een sterke beveiliging tegen kwaadwillige activiteiten.



Tevens maakt functionele scheiding een optimale beveiliging, functionaliteit en prestatie mogelijk voor alle componenten.

De gehele Exact Online infrastructuur is gelokaliseerd in het Rackspace datacenter in Londen (Groot Brittannië) en is ISO 27002 (voorheen ook bekend als ISO 17799) en SAS 70 Type II gecertificeerd. Dit autonome systeem is compleet gescheiden van alle andere diensten en processen van Exact Software.

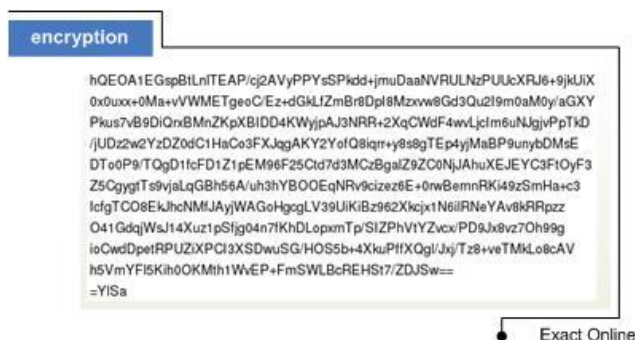
Technische beveiligingseigenschappen

Meerlaags toegangscontrole –

Exact Online maakt gebruik van twee gescheiden, onafhankelijke toegangcontroles voor maximale operationele veiligheid. Het eerste systeem controleert de identiteit van de gebruiker; het tweede systeem bepaalt de functionaliteiten en informatie die worden aangeboden aan de gebruiker.

Versleutelde dataoverdracht –

Alle informatie die uitgewisseld wordt tussen de computer van de gebruiker en het beveiligde Exact Online systeem is versleuteld met een 1024 bits algoritme (momenteel [SHA1](#)) met behulp van een zogenaamd [SSL-certificaat](#), dat is uitgegeven door Verisign, een betrouwbare en internationaal erkende CA ("Certificate Authority"). Dit biedt een hoog niveau van beveiliging voor al uw financiële en persoonlijke data en zorgt voor de [versleuteling](#) van de verbinding en voor het valideren van de identiteit van de website.



Optionele sterke autorisatie –

Voor additionele beveiliging tegen identiteitsdiefstal (gestolen wachtwoorden, etc.) biedt Exact Online een optioneel stringenter validatiesysteem aan. Klanten die dit systeem gebruiken, valideren zichzelf met een combinatie van een wachtwoord en een unieke gegenereerde code uit een persoonsgebonden hardwarematige token.



Databeveiliging en Continuïteit

Alle data blijft het eigendom van de Exact Online cliënten. Exact neemt de beveiliging van deze data zeer serieus. De data wordt bewaard op een dubbel uitgevoerd, redundant systeem. Dagelijkse back-up procedures bieden in combinatie met de dubbel uitgevoerde architectuur een extra garantie voor de continuïteit.



In het geval van een onwaarschijnlijke calamiteit, zoals een aardbeving, overstrooming of terroristische aanslag, zal Exact Software haar uiterste best doen Exact Online zo snel mogelijk weer beschikbaar te hebben vanaf een andere fysieke locatie.

e-Sure certificering

Sinds 2006 heeft Exact Online het [e-Sure certificaat](#) dat is toegekend door [Comsec Consulting](#), een onafhankelijke en internationale specialist op het gebied van informatiebeveiliging & risicomangement. Deze certificering geeft aan dat Exact Online voldoet aan de strenge internationale veiligheidsnormen en eisen. Het e-Sure certificaat is gebaseerd op het ISO 27001 certificaat, waaraan door Comsec een aantal elementen zijn toegevoegd en wordt jaarlijks opnieuw gecontroleerd. Om de certificering te behalen zijn de infrastructuur, dataopslag, procedures, organisatie structuur en het product zelf onderworpen aan een uitvoerige reeks van tests, controles en veiligheidsprocedures.

